



Information sur le remplissage de la fiche atelier

- Il est important de remplir avec le **plus de détails possible** la fiche "Atelier" à joindre avec le colis. Vos coordonnées sont strictement confidentielles et ne seront utilisées que pour vous joindre.
- Vous pouvez nous faire parvenir une ou deux pièces dans le même colis (ex : fourche seul ou fourche avec amortisseur) n'oubliez pas de remplir une fiche atelier pour chaque article.
- Pour toutes autres demandes qui ne figurent pas sur la fiche atelier, merci de contacter par mail : **service@jrs-racing.com**

Pour l'expédition de votre colis chez JRS SERVICE

- En cas de doute sur votre modèle de suspension, il est impératif de consulter la "fiche tarifs" afin de voir les modèles référencés
- Envoyez vos suspensions **avec l'axe de roue** pour la fourche. Pensez à retirer tout ce qui n'est pas nécessaire : commandes, manettes, garde boue, guide durite de frein ...
- Emballez vos suspensions avec le plus grand soin dans du papier bulle
- Calez vos suspensions dans un emballage rigide adapté.
- Si vous envoyez vos suspensions dans leurs emballages d'origine, pour plus de sécurité. Pensez à les couvrir d'un film opaque afin de cacher l'identité des produits.
- Il est recommandé de prendre une assurance optionnelle, pour couvrir les frais en cas de perte de colis
- Le nettoyage d'un vélo qui a été amené sale entraînera une facturation supplémentaire de 25 €.
- Le nettoyage d'une suspension qui a été envoyé sale entraînera une facturation supplémentaire de 10€.